POLIAMBULATORIO FLEMING

INFORMATIVA PRIVACY PAZIENTI

A norma dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e del Codice Privacy come modificato dal D.lgs 101/2018, è nostra cura fornirLe alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali nel contesto dei servizi e delle attività rese dal **Poliambulatorio Fleming S.r.l.**.

	DEFINIZIONI
Dato personale	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere individuata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un elemento come un nome, un numero di telefono, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Trattamento	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
Categorie particolari di dati personali	Dati relativi alla salute, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
Titolare del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
Responsabile del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento	
	Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Poliambulatorio Fleming S.r.l.,** con sede legale in Viale Garibaldi n. 50/b 30173 Venezia-Mestre.
Responsabile per la protezione dei dati personali	
	Il Poliambulatorio ha nominato un DPO che Lei potrà liberamente contattare per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la Sua privacy all'indirizzo **dpo@poliambulatoriofleming.it**

Finalità del trattamento			
Finalità obbligatorie per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso. In tal caso, la mancata comunicazione dei dati impedisce l'assolvimento dell'obbligo e può esporre l'interessato a conseguenze di tipo sanzionatorio (ciò può accadere per determinati trattamenti posti in essere per motivi di interesse pubblico). In ogni caso l'eventuale mancato conferimento dei dati in tutto o in parte, da parte Sua, comporterà di fatto l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o dare esecuzione alla prestazione professionale da Lei richiesta o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi alla prestazione stessa.			
	Finalità	**Tipologia di dati trattati**	**Base giuridica del trattamento**

1	Corretta attuazione delle attività sanitarie in regime ambulatoriale: - attività sanitarie erogate in regime ambulatoriale ai fini di tutela della salute, prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, assistenza e terapia sanitaria; - attività amministrative relative alla gestione delle attività sanitarie in regime ambulatoriale (quali ad esempio programmazione, prenotazione, accettazione, gestione delle impegnative e dei referti, certificazione, contabilizzazione).	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (*Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata*), lett. C GDPR (*Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) e lett. E, GDPR (*Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico*). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. h GDPR (*finalità di (...) gestione dei sistemi e servizi sanitari (...) o conformemente al contratto con un professionista della sanità)*
2	Programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria: - flussi informativi obbligatori verso Regione, Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed altri enti competenti; - analisi a scopo statistico in forma aggregata ed anonima adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un idoneo livello di sicurezza e riservatezza.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (*Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata*), lett. C GDPR (*Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) e lett. E, GDPR (*Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico*). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. h GDPR (*finalità di (...) gestione dei sistemi e servizi sanitari (...) o conformemente al contratto con un*

			professionista della sanità)
3	Eventuale ricerca scientifica e attività didattica: - ricerca scientifica anche nell'ambito di sperimentazioni cliniche - attività didattiche e di formazione professionale, sul campo, dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto alla riservatezza del paziente.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. B, GDPR (*Esecuzione del contratto di prestazione d'opera professionale del quale Lei è parte interessata*), lett. C GDPR (*Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) e lett. E, GDPR (*Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico*). Per le categorie particolari di dati: art. 9 comma 2 lett. h GDPR (*finalità di (...) gestione dei sistemi e servizi sanitari (...) o conformemente al contratto con un professionista della sanità)*
4	Effettuare adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	Art. 6 comma 1 lett. C GDPR (*Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*)
5	Trattamento dei dati qualora fosse necessario far valere e/o difendere i diritti della società in sede giudiziaria.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale), dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute), dati giudiziari ex art. 10 GDPR	- Art. 6 comma 1 lett. F GDPR (*Trattamento necessario per legittimo interesse del titolare*); per le categorie particolari di dati: - Art. 9 par. 2 lett. F (*trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria*).
6	Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti i rapporti contrattuali tra Pazienti e Poliambulatorio.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR (*Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è*

			soggetto il titolare del trattamento).

Finalità del trattamento			
Finalità obbligatorie per le quali il trattamento richiede il Suo consenso. In tal caso, in tal caso, il suo rifiuto a fornirlo non consente di effettuare l'attività subordinata dal conferimento dei dati ma non espone l'interessato ad ulteriori conseguenze.			
	Finalità	**Tipologia di dati trattati**	**Base giuridica del trattamento**
1	Trattamento dei dati di natura particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR quali dati relativi alla salute connessi all'adempimento della prestazione sanitaria richiesta, qualora non vi siano altri requisiti di liceità rispetto a quelli sopra elencati.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. A, GDPR (*Consenso dell'interessato reso al momento dell'accettazione presso il Poliambulatorio*).
2	Consegna dei referti on line e per ricevere comunicazioni via e mail dagli Specialisti	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. A, GDPR (*Consenso dell'interessato reso al momento dell'accettazione presso il Poliambulatorio*).
3	Comunicazione di notizie a familiari e conoscenti dell'interessato sulla sua presenza nella struttura nonché sul suo stato di salute.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. A, GDPR (*Consenso dell'interessato reso al momento dell'accettazione presso il Poliambulatorio*).
4	Trattamento dei dati relativi alla salute connessi all'utilizzo di App mediche, attraverso le quali si raccolgono dati, anche sanitari dell'interessato, per finalità diverse dalla telemedicina oppure quando, indipendentemente dalla finalità dell'applicazione, ai dati dell'interessato possano avere accesso soggetti diversi dai professionisti sanitari o altri soggetti tenuti al segreto professionale.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale).	Art. 6 comma 1 lett. A, GDPR (*Consenso dell'interessato reso al momento dell'accettazione presso il Poliambulatorio*).
5	Organizzazione e/o partecipazione a promozioni, eventi, convegni ecc. e foto, videoriprese e immagini eventualmente effettuate in tali occasioni avanti finalità di informazione e promozione del Poliambulatorio anche tramite pubblicazione	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale), dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (dati relativi alla salute).	Art. 6 comma 1 lett. A, GDPR (*Consenso dell'interessato reso al momento dell'accettazione presso il Poliambulatorio o al*

	sul sito istituzionale o sulle pagine social dedicate. Invio comunicazioni ed informazioni commerciali relative a promozioni, iniziative, convegni od eventi svolti dalla struttura, tramite posta elettronica e/o sms e/o mms.		*momento della realizzazione delle riprese*).

Categorie di destinatari		
I Suoi dati personali – raccolti direttamente presso di Lei o a seguito di acquisizione di documentazione ed elaborazione delle informazioni in essa contenute – non saranno diffusi nè resi accessibili o disponibili a terzi, fatta eccezione per le comunicazioni eseguite dall'Azienda – senza che sia necessario il Suo consenso – in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali e che verranno effettuate in ambito UE unicamente per le finalità di seguito indicate.		
Soggetti terzi o categorie	**Finalità**	**note**
Altre strutture sanitarie preposte all'analisi degli esami che non vengono effettuati presso la Nostra Struttura.	Finalità di medicina preventiva, diagnosi, cura e riabilitazione, assistenza e terapia sanitaria o sociale	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDRP). Informazioni presso DPO
Fornitori di beni e servizi (Aziende Ospedaliere pubbliche e/o strutture private, laboratori analisi, Studi medici, Aziende specializzate, Società di trasporto e logistica ecc.)	Risultati esecuzione pap-test, ECG, holter pressorio, ecc.; Affitto attrezzature mediche / sanitarie e servizi di infermieristica, H domicilio ecc. Organizzazione eventi, convegni ecc.	Nomina a responsabile esterno del trattamento (art. 28 GDRP). Informazioni presso DPO.
Pubblica Autorità, autorità giudiziaria, altri Enti e PPA.	Adempimento obblighi di legge	/

Durata del trattamento
I Dati raccolti per le finalità sopra indicate saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, dopo la cessazione, per al più 10 anni. Inoltre i dati forniti per attività di comunicazioni commerciali, e le foto o videoriprese dell'utente effettuate nel corso di manifestazioni e/o eventi aventi finalità di informazione, promozione del Poliambulatorio saranno conservati fino alla richiesta da parte dell'utente stesso di interruzione dell'attività e comunque entro 2 anni dall'ultima interazione di qualunque genere dell'interessato con il Poliambulatorio. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Diritti dell'interessato		
La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare		
Diritto	**Descrizione**	**Modalità per renderlo effettivo**
Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A)	Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale

Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli;	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		Modulistica reperibile presso la sede o sul sito istituzionale
L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se		

necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.